

# PRINCIPIOS PARA EL DESARROLLO DIGITAL

El siguiente conjunto de principios representa un esfuerzo concertado por parte de donantes para capturar las lecciones más importantes aprendidas por la comunidad del desarrollo en lo que respecta a la implementación de programas basados en tecnología. Después de haber evolucionado a partir de un conjunto previo de preceptos implementadores avalados por más de 300 organizaciones, estos principios tratan de servir como un conjunto de directrices de vida que tienen el propósito de informar, pero no dictar, el diseño de programas de desarrollo basados en tecnología.



## UNO: DISEÑE CON EL USUARIO

- › Desarrolle soluciones adecuadas al contexto conforme a las necesidades del usuario.
- › Incluya todos los grupos de usuarios en la planificación, el desarrollo, la implementación y la evaluación.
- › Desarrolle proyectos de una manera gradual e iterativa.
- › Diseñe soluciones que aprendan de y mejoren los flujos de trabajo existentes, y planifique la adaptación organizacional.
- › Asegure soluciones que tomen en consideración a, y sean útiles para, las poblaciones más marginadas: mujeres, niños, personas con discapacidad y aquellas personas afectadas por conflictos y desastres.



## DOS: COMPRENDA EL ECOSISTEMA

- › Participe en redes y comunidades de profesionales afines.
- › Alinése con políticas tecnológicas, legales y normativas vigentes.



## TRES: DISEÑE PARA MULTIPLICAR LA EFICIENCIA

- › Diseñe con el fin de multiplicar la eficiencia desde el principio, y evalúe y mitigue las dependencias que podrían limitar la capacidad de escalar.
- › Emplee un enfoque basado en "sistemas" para diseñar, teniendo en cuenta las implicaciones de diseño que van más allá de un proyecto inmediato.
- › Sea replicable y adaptable en otros países y contextos.
- › Demuestre impacto antes de mejorar la eficiencia para obtener una solución.
- › Analice todas las opciones de tecnología a través de la lente perteneciente a la escala nacional y regional.
- › Incluya asociaciones desde el principio, e inicie negociaciones en forma temprana.



## CUATRO: SIENTE LAS BASES PARA LA SUSTENTABILIDAD

- › Planifique el desarrollo de sustentabilidad desde el principio, incluida la planificación de salud financiera a largo plazo, por ejemplo, al evaluar el costo total de propiedad.
- › Utilice e invierta en comunidades y desarrolladores locales por defecto, y ayude a catalizar su crecimiento.
- › Participe en gobiernos locales para garantizar la integración en la estrategia nacional, e identifique defensores públicos de alto nivel.



## CINCO: CUENTE CON UN SERVICIO BASADO EN DATOS

- › Diseñe proyectos de manera que se pueda medir el impacto en etapas individuales con un enfoque en los resultados en lugar de en la producción.
- › Evalúe soluciones innovadoras y áreas en las que exista falta de datos y pruebas.
- › Utilice información en tiempo real para monitorear e informar decisiones de gestión en todos los niveles.
- › Cuando sea posible, haga uso de los datos como un subproducto de las acciones y transacciones del usuario para realizar evaluaciones.



## SEIS: UTILICE DATOS ABIERTOS, ESTÁNDARES ABIERTOS, CÓDIGO ABIERTO, INNOVACIÓN ABIERTA

- › Adopte y expanda estándares abiertos existentes.
- › Abra datos y funcionalidades, y expóngalos en API documentadas (Interfaces de programación de aplicaciones) donde sea posible su utilización por parte de una comunidad más grande.
- › Invierta en software como un bien público.
- › Desarrolle software de código abierto por defecto con el código disponible para repositorios públicos y comunidades respaldadas por desarrolladores.



## SIETE: REUTILICE Y MEJORE

- › Utilice, modifique y extienda herramientas, plataformas y marcos existentes cuando sea posible.
- › Desarrolle en formas modulares que favorezcan enfoques que sean interoperables sobre aquellos monolíticos por diseño.



## OCHO: ABORDE LA PRIVACIDAD Y LA SEGURIDAD

- › Evalúe y mitigue riesgos para la seguridad de los usuarios y sus datos.
- › Tenga en cuenta el contexto y las necesidades de privacidad de la información de identificación personal en el diseño de soluciones y mitigue en consecuencia.
- › Garantice la equidad y la legitimidad en la co-creación, y proteja los mejores intereses de los usuarios finales.



## NUEVE: SEA COOPERATIVO

- › Participe en diversas experiencias a través de disciplinas e industrias en todas las etapas.
- › Trabaje a través de los silos del sector para crear enfoques coordinados y más holísticos.
- › Documente trabajos, resultados, procesos y mejores prácticas, y compártalos ampliamente.
- › Publique materiales bajo una licencia de Creative Commons por defecto, con una fuerte justificación si se toma otro enfoque de licenciamiento.

Para obtener más información, visite  
[DIGITALPRINCIPLES.ORG](https://digitalprinciples.org)