



# المبدأ: البناء من أجل الاستدامة

## مقدمة

يعد بناء البرامج والمنصات والأدوات الرقمية المستدامة أمرًا ضروريًا للحفاظ على دعم المستخدمين وأصحاب المصلحة، وكذلك لتحقيق أكبر قدر من التأثير على المدى الطويل. تضمن الاستدامة عدم التقليل من مساهمات المستخدمين وأصحاب المصلحة بسبب الانقطاع عن العمل بسبب فقدان التمويل مثلاً. من المرجح أن يتم دمج البرنامج المصمم لتحقيق الاستدامة في السياسات والممارسات اليومية وسير عمل المستخدم. بالنسبة للعديد من المبادرات الرقمية، فإن إضفاء الطابع المؤسسي من قبل منظمة غير حكومية أو شركة خاصة أو حكومة محلية هو **الهدف النهائي لتحقيق تأثير إيجابي طويل الأجل** بالنسبة للمبادرات الأخرى، يتم إضفاء الطابع المؤسسي للمستخدمين من خلال تطوير نموذج أعمال يحقق إيرادات مستدامة.

## المبادئ الأساسية

- تطوير خطة لتحقيق الاستدامة من البداية.
- تطوير تعريف للاستدامة للمبادرة.
- تحديد وتنفيذ نموذج أعمال مستدام.
- الاستخدام والاستثمار في تكنولوجيا المعلومات من مقدمي الخدمة محلياً.
- إشراك الحكومات المحلية ودمج الاستراتيجيات الوطنية في البرامج.
- التعاون بدلاً من المنافسة، وتطوير شراكات لتحديد النهج الأفضل مع التأثير الأكبر.
- قم ببناء برنامج يمكن تكييفه حسب احتياجات المستخدم وتغيير السياق.

## دليل إرشادي لدورة حياة المشروع

يتم الحصول على التوصيات والنصائح والموارد التالية من مجتمع التطوير الرقمي لإعطائك خيارات لتطبيق هذا المبدأ، خلال كل مرحلة من دورة حياة المشروع. لا يُقصد بذلك أن يكون شاملاً، ولكنه يقترح بعض الإجراءات التي يمكنك اتخاذها لتطبيق هذا المبدأ في عملك. إذا كان لديك نصائح أو موارد أو تعليقات أخرى لإضافتها، فيرجى مشاركتها على صفحة المنتدى

<https://forum.digitalprinciples.org>



## حلل وخطط

يتطلب تحليل الاستدامة والتخطيط لها اتخاذ قرارات بشأن التوسع المستهدف وتحديد كيفية استمرار الأداة الرقمية أو المنصة بعد انتهاء التمويل الأولي. ترتبط الاستدامة والتوسع ارتباطًا مباشرًا. بغض النظر عن نجاح وتأثير المبادرة، إذا لم تكن مستدامة، فلن تحقق التوسع المطلوب.

■ **قم بتطوير تعريف للاستدامة للمبادرة الرقمية الخاصة بك.** بالإضافة إلى التعاون مع أصحاب المصلحة لتطوير هذه الرؤيا وتعديلها حسب الحاجة طوال دورة حياة المشروع. يجب أن يشمل التعريف المدة الزمنية التي تعمل بها المبادرة ومتى يجب إيقافها أو استبدالها أو نقلها إلى نهج مختلف. بعض المبادرات لها نهاية محددة، في حين أن البعض الآخر قد يكون له جدول زمني غير محدد ويجب أن يستمر طالما استمر المستخدمين في الحصول على قيمة من الأداة. يجب عليك أيضًا تحديد الملكية الطويلة الأجل لمبادرتك. ومن الأمثلة على ذلك الاستغلال التجاري أو التبرني من قبل جهة حكومية أو منظمة غير حكومية محلية أو إنشاء مجتمع مستخدم نشط لتوفير دعم المستخدم وصيانة البرامج مستقبلاً.

■ **خطط للاستدامة من البداية.** قم بتطوير نظرية التغيير مع الاستدامة كهدف، وتحديد مسار لتحقيق النتائج المرجوة. إذا كان الفريق الأولي لن يمتلك المنتج وينفذه على المدى الطويل، فقم بوضع ميزانية وخطة للانتقال إلى الملكية والدعم المحلي. يجب أن تتضمن خطط الانتقال عمليات التسليم، على سبيل المثال قد تتضمن عملية تسليم النظام، كل من إدارة عملية التسليم، وصيانة النظام، وإدارة الإصدار والاعدادات، والتدريب، والنشر، وعمليات التطوير والدعم. إذا كان مقدمي الخدمات معنيين بالأداة، فقم بتضمين خطط الانتقال والتسليم في نطاق عملهم. لا تنتظر حتى نهاية عملية الانتقال؛ بدلاً من ذلك، خطط للانتقال في أقرب وقت ممكن، مع مراعاة ما إذا كان يمكن تمكين المنظمة المستلمة لتشغيل الخدمة من البداية.

■ **قم ببناء شراكات مع المستخدمين طوال دورة حياة المشروع وتأكد من تلبية احتياجاتهم.** قم بالتحقق من صحة ما إذا كان التصميم الذي تقوم بنائه يلبي الاحتياجات المحددة والسياق والثقافة والسلوكيات للأشخاص الذين سيستخدمون التكنولوجيا ويستفيدون منها تعد الثقة والموافقة والحوافز لتشجيع الاستخدام ضرورية لمبادرة رقمية يتم اعتمادها واستدامتها. قم بتكوين مجموعة استشارية تمثيلية للمستخدم لإعطاء المستخدمين المستهدفين صوتًا طوال دورة حياة المشروع. يمكن أيضًا تكليف هؤلاء المستخدمين بتقديم التغذية الراجعة والصادقة حول ما إذا كان يجب دعم المبادرة أو وجوب التخلي عنها لأنها لم تعد مفيدة.

■ **حدد التكلفة الطويلة الأجل للمبادرة وحدد الخيارات اللازمة لاستدامتها ماليًا.** قم بتحديد الاستثمارات اللازمة، بما في ذلك الأشخاص والمال والتكنولوجيا والقدرات المؤسسية. قم بتضمين تكاليف مواصلة الأنشطة مثل التدريب أو فرص المشاركة التي قد تؤثر على قيمة المبادرة للمستخدمين، أو قم بتقييم كيفية تأثير إيقاف هذه الأنشطة على الاستدامة.

## حلل وخطط

### المصادر والمراجع

**نصيحة:** قم بتضمين خطط لكيفية تطوير حل مستدام في مرحلة المقترح الخاص بالأداة.

**نصيحة:** تجنب التفكير على المدى القصير والذي يمكن أن يحفز برامج التمويل فقط. على سبيل المثال، قد يتم اختيار تصميم لإنشاء نظام متوازي لجمع البيانات لأن تطوير نظام أساسي قابل للتشغيل التكاملي أو الربط يمكن أن يستغرق وقتًا أطول للاختبار. وهذا يجعل من المحتمل أن يكون عمر النظام قصيرًا وستقل جودة بياناته بشكل كبير

<http://digitalprinciples.org/design-for-scale/>

**RESOURCE:** The MAPS Toolkit: mHealth Assessment and Planning for Scale, World Health Organization. <http://www.who.int/reproductivehealth/topics/mhealth/maps-toolkit/en/>

**RESOURCE:** The Journey to Scale: Moving Together Past Digital Health Pilots, PATH. [https://www.path.org/publications/files/TS\\_dhs\\_journey\\_to\\_scale.pdf](https://www.path.org/publications/files/TS_dhs_journey_to_scale.pdf)

**RESOURCE:** Sustainable Financing for Mobile Health (mHealth): Options and Opportunities for mHealth Financial Models in Low and Middle-Income Countries, mHealth Alliance and Vital Wave Consulting. <http://digitalprinciples.org/wp-content/uploads/2015/12/Sustainable-Financing-mHealth.pdf>

**RESOURCE:** An Introduction to Theory of Change, Harvard Family Research Project. <http://www.hfrp.org/evaluation/the-evaluation-exchange/issue-archive/evaluation-methodology/an-introduction-to-theory-of-change>





## حلّ وخطّ المصادر والمراجع

**RESOURCE:** Financing for Development: Progress and Prospects, United Nations.  
[http://www.un.org/pga/71/wp-content/uploads/sites/40/2017/06/Report\\_IATF-2017-min.pdf](http://www.un.org/pga/71/wp-content/uploads/sites/40/2017/06/Report_IATF-2017-min.pdf)

«عند تطوير حل التكنولوجيا الخاص بك، يمكن أن تحصل على الكثير من النماذج الأولية والمكاسب السريعة، لكن الأشخاص الذين لديهم خلفية تقنية أقل، غالبًا ما يفشلون في إدراك أن هذا مجرد شيء بسيط. ستزيد استثماراتك زيادة كبيرة إذا كنت ترغب في استدامة الحل أو المبادرة. إذا لم تقم بإجراء الصيانة والتحديثات الضرورية، فإنك يمكن أن تحصر نفسك وتتورط في العمل مع البرنامج القديم الذي يصعب استخدامه أو حتى يتعذر استخدامه في المستقبل»

LUKE DISNEY  
NorthStar Alliance

هل ستحتاج المبادرة دائمًا إلى تمويل خارجي؟ أم أن هناك إمكانية لملكية الحكومة أو المجتمع في المستقبل؟ هل هناك شراكات يمكنها تلبية بعض الاحتياجات المالية؟ أم أنها ستكون مكتفية ذاتيا حدد كيف ستنتقل إلى نموذج أعمال مستدام بعد انتهاء التمويل الحالي أو الأولي.

■ **قم بتحديد من يمكنه تولي المبادرة، لدعمه ولتحقيق الاستدامة على المدى الطويل.** فكر فيمن سيكون الشريك المناسب لتوسيع نطاق مبادرتك وكيف تهدف المبادرة إلى الاندماج في المنظومة البيئية. على سبيل المثال، إذا كان الهدف هو أن تتولى الحكومة في نهاية المطاف الملكية، حدد قادة الحكومة وقم بإشراكهم طوال دورة حياة المشروع. شارك بيانات المراقبة والتقييم الخاصة بك معهم، وكن صريحًا بشأن أي تحديات تتعلق بالتنفيذ، والعمل معهم لتحديد ما إذا كان هناك طريق للاستدامة أم لا. فكر فيما إذا كان من الممكن بالنسبة لهم تشغيل المبادرة من البداية. إذا لم يكن لديهم القدرة على ذلك، فمن المحتمل أنهم قد لا يملكون القدرة على الحفاظ على المبادرة لاحقًا. ابدأ العمل معهم لزيادة قدرتهم على ذلك في أسرع وقت ممكن.

■ **حدد كيف ستتغير التكاليف في حال توسعت الاداة.** عند زيادة عدد المستخدمين، تنخفض التكلفة لكل مستخدم غالبًا. على سبيل المثال، إذا كان التصميم الخاص بك يستخدم الرسائل النصية لزيادة الوعي، فاعتبر أن مشغلي شبكات الهاتف المحمول غالبًا ما يخفضون تكلفة كل رسالة عند إرسال كمية أكبر من الرسائل. اعمل على تحديد عدد المستخدمين الذين تحتاجهم لتحقيق تخفيضات في التكاليف، واجعل توسيع نطاق المبادرة إلى هذه الحد جزءًا واضحًا من خطة الاستدامة الخاصة بك.

■ **كن متعاون.** هو أمر مستحيل بدون شركاء ملتزمين، خاصة على المستوى المحلي. من البداية، قم بإشراك الحكومات المحلية وقم بتصميم مبادرتك مع فهم أنظمتها الحالية والتحديات والاحتياجات. في فيتنام، عملت PATH مع البرنامج الوطني لمكافحة السل التابع للحكومة لتصميم وتنفيذ وتقييم أداة قائمة على الرسائل القصيرة، ساعدت مرضى السل على فهم مسار العلاج بشكل أفضل وتذكير المرضى بمواعيد تناول الأدوية والذهاب إلى عيادة المتابعة الخاصة بهم نظرًا لأنهم شاركوا في المرحلة التجريبية، فقد شعر البرنامج الوطني لمكافحة السل بشعور بالملكية للأداة، حيث تمكن من رؤية تأثير الأداة وفهمها بوضوح. نتيجة لذلك، طلب البرنامج الوطني لمكافحة السل تطبيق النظام في جميع المحافظات الـ ٨٣ في فيتنام.

■ **قم بالمشاركة بانتظام.** قم بشكل متكرر بنشر أو مشاركة الأصول التي تقوم بتطويرها، والتي قد تكون في شكل مسودة أثناء العمل باتجاه الإصدار النهائي.

■ **تعرف على المنظومة البيئية للتكنولوجيا الحالية.** تواصل مع رواد الأعمال المحليين والمنفذين والشركات والمنظمات غير الربحية ومنظمات المجتمع المدني لفهم الأدوات والمنصات التي تم تطويرها واختبارها محليًا إذا كانت هناك أدوات أو منصات موجودة يمكنك استخدامها أو البناء عليها. إذا كان لديك أداة أو نظام أساسي تم تجريبه بالفعل بنجاح، فحدد الطرق اللازمة لإشراك التقنيين المحليين في مبادرتك، مثل تدريبهم على صيانة البرامج ودعم المستخدم.





## صمّم وطوّر

المبادرة المستدامة هي مبادرة يسهل الحفاظ عليها، حيث تكون مرنة بما يكفي للتكيف مع المنظومة البيئية المتغيرة واحتياجات المستخدمين المتطورة. أثناء تصميم مبادرتك، ضع في الاعتبار تعريف واضح للاستدامة وقرارات التصميم التي ستتمكنك من الوصول إلى السكان المستهدفين والجدول الزمني المستهدف ونموذج الاستدامة المخطط له.

■ **حدد كيف ستؤثر اختياراتك للتكنولوجيا على الاستدامة.** على سبيل المثال، ما هو تأثير اختيار البرامج التي يمكن أن تدعمها أو لا تدعمها سوى القليل من الموارد المحلية؟ مثل الأشخاص أو التمويل. هل أنت قادر على تخفيف هذا الخطر من خلال بناء القدرات؟ يمكن أن تساعد المجموعة الاستشارية للمستخدم في تحديد المخاطر المرتبطة بخيارات التكنولوجيا واستراتيجيات التعامل معها.

■ **قم باختيار مزودي خدمات تكنولوجيا المعلومات المحليين والمطورين.** هذا يعزز الوصول إلى موارد تقنية مستقرة حتى بعد التنفيذ الأولي مع بناء القدرات والخبرات المحلية. قد يكون المزوّدون المحليون أكثر استعدادًا للاستجابة لاحتياجات المستخدم بسبب الإلمام باللغة والثقافة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لمقدمي الخدمات المحليين تقديم عطاءات على عقود أصغر قد يتجاهلها عدد كبير من المطورين والمطورين الدوليين. قم بإشراك تكنولوجيا المعلومات المحلية في جميع مراحل دورة حياة المشروع، بدءًا من التخطيط وحتى توسيع نطاق الاداء ونقلها إن أمكن. قد يستغرق العمل مع مزودي الخدمة المحليين وقتًا أطول، لذا يمكنك تضمين ذلك في الإطار الزمني لمشروعك.

■ **عليك الانخراط مع مجتمع التطوير الرقمي للاستفادة بسرعة من المعرفة الموجودة لدى الآخرين.** تبحر العديد من المنظمات والحكومات في مجتمع التطوير الرقمي عن حلول لمشاكل مماثلة. بدلاً من إنشاء الأداة أو النظام الأساسي الخاص بك من جديد، فكر في إعادة استخدام وتحسين الأدوات الموجودة التي نجحت في أماكن أخرى حدد حيثما أمكن، الفرص التي يمكن فيها للمعايير المفتوحة، والبرامج المفتوحة المصدر، والبيانات المفتوحة، والوصول المفتوح - والتي تشمل الوصول إلى المخرجات المنشورة ومجموعات البيانات - حيث يمكن إبلاغ التصميم الخاص بك وتطوير أدواتك باستخدام نفس الأساليب. ابحث عن مجتمعات الممارسة التي تشارك في الابتكار المفتوح للمبادرات الرقمي.

## صمّم وطوّر المصادر والمراجع

**نصيحة:** يمكنك زيادة قدرة مزود الخدمة المحلي على المشاركة في تقديم العروض وتزويد التكنولوجيا من خلال قبول دليل على جودة عملهم بدلاً من توصيات العملاء السابقين. يمكنك أيضًا تقسيم عقود خدمات تكنولوجيا المعلومات إلى عروض أسعار ذات نطاق عمل أصغر.

**RESOURCE:** Promoting Local IT Sector Development through Public Procurement, United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD).  
[http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/dt1stict2012d5\\_en.pdf](http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/dt1stict2012d5_en.pdf).

**RESOURCE:** ICT Sustainability Primer: What to Consider When Designing ICT Projects for Low-Resource Environments, Inveneo.  
[http://digitalprinciples.org/wp-content/uploads/2015/05/Inveneo\\_ICT-Sustainability\\_Primer0910.pdf](http://digitalprinciples.org/wp-content/uploads/2015/05/Inveneo_ICT-Sustainability_Primer0910.pdf).

**RESOURCE:** The Pathway to Supply Chain Sustainability: A Planning Tool for Scaling & Institutionalizing Innovations Within Public Sector Supply Chains, John Snow Inc./SC4CCM.  
<https://www.childhealthtaskforce.org/resources/tool/2012/pathway-supply-chain-sustainability-planning-tool-sc4ccm-2012>

**RESOURCE:** A Model for Sustainable and Replicable ICT Incubators in Sub-Saharan Africa, Innovative Partners Inc. [http://www.infodev.org/infodev-files/resource/InfodevDocuments\\_734.pdf](http://www.infodev.org/infodev-files/resource/InfodevDocuments_734.pdf)





أُنشر ونفَّذ

## المصادر والمراجع

**RESOURCE:** Organizational Guide to ICT4D: Leveraging Technology for International Development, NetHope. [http://solutionscenter.nethope.org/assets/collaterals/Oct23\\_NetHope\\_Guidelayout.pdf](http://solutionscenter.nethope.org/assets/collaterals/Oct23_NetHope_Guidelayout.pdf)

**RESOURCE:** Integrating Mobiles into Development Projects, FHI 360 and Open Revolution. <https://www.fhi360.org/resource/integrating-mobiles-development-projects>.

«من غير الواقعي أن يتوقع المانحون أو يفترضوا أن منظمات التنمية ستصمم برامج مستدامة عندما يغطي تمويل المانحين أهدافاً محددة فقط خلال فترة زمنية محدودة.»

ANONYMOUS

## أُنشر ونفَّذ

خلال مرحلة التنفيذ، استمر في تحديد الفرص والتهديدات لاستدامة مبادرتك. تفاعل مع الشركاء الذين حددتهم في مراحل التخطيط والتصميم، وكذلك مع أصحاب المصلحة الجدد الذين يمكنهم المساعدة في تحقيق التأثير والاستدامة على المدى الطويل.

■ **استمر في مراجعة التصميم الخاص بك أثناء تنفيذه.** هل هناك عناصر في التصميم لا تفي **باحتياجات المستخدم** وينبغي حذفها؟ كيف يمكنك التكيف مع الاحتياجات والتغيرات الناشئة في المنظومة البيئية؟

■ **حدد الموارد الإضافية اللازمة لدعم المبادرة.** أثناء قيامك بالتنفيذ، هل تجد أن هناك حاجة إلى استثمارات إضافية؟ سوف تتغير العمليات وتكاليف الأعمال، وقد تحتاج البنية الأساسية للأجهزة والاتصالات إلى التوسع، وقد تحتاج إلى تحديد وتوظيف وربما تدريب موظفين جدد.

■ **قم بالتواصل مع المجتمعات المحلية للعاملين بالتكنولوجيا.** في جميع أنحاء العالم، يتعاون مطورو البرمجيات، المصممون وخبراء التكنولوجيا مع بعضهم البعض من خلال مراكز الابتكار التكنولوجي. على سبيل المثال، **AfriLabs** عبارة عن شبكة لعموم أفريقيا تضم أكثر من 50 مركزًا للابتكار التكنولوجي. تجمع هذه المحاور بين الناس لحل المشكلات المعقدة وتشجيع النمو الاقتصادي. من خلال هذه المحاور، قد تكون قادرًا على تحديد المطورين المحليين للعمل على الأداة أو المنصة الخاصة بك أو تعلم الدروس المستفادة من رواد التكنولوجيا المحليين الذين يمكنهم تقديم معلومات عن التنفيذ والتخطيط المستمر للاستدامة.

■ **قم بجمع التغذية الراجعة من المستخدمين لفهم ما إذا كان ينبغي أن تستمر المبادرة الخاصة بك.** حيث يجب دعم الأداة أو المنصة التقنية فقط إذا كان هناك طلب عليها. من خلال التواصل مع المستخدمين لديك، يمكنك فهم ما إذا كانت الأداة أو المنصة تلبى حاجة وتضيف قيمة لهم. إذا انخفض الاستخدام بعد المرحلة الأولية، اسأل المستخدمين عن سبب عدم رغبتهم باستخدام الأداة، وتحديد ما إذا كانت تغييرات التصميم يمكن أن تدعم المزيد من المشاركة النشطة وتبرير الاستمرار في الاستثمار.

## الشمولية والتقاطع: راقب وقمّ

خلال دورة حياة المشروع، راقب تأثير مبادرتك وأنت تفكر فيما إذا كان ينبغي العمل على استدامتها وكيفية الحفاظ على ذلك. استخدم المعلومات التي تجمعها لمراجعة تعريف الاستدامة لمبادرتك بشكل دوري.

■ **حدد المؤشرات التي يمكن أن تساعد في قياس مدى الاستدامة.** على سبيل المثال، قم بتقييم ما إذا كانت الأداة أو المنصة يوفران الوقت أو الجهد للمستخدمين، حيث أن هذه المؤشرات تزيد من احتمال استخدام الأداة أو المنصة على المدى الطويل. إذا كان يمكن أن يتأثر النساء والرجال بشكل مختلف، فقم بتضمين المؤشرات المتعلقة بنوع الجنس وتحليل البيانات المصنفة حسب الجنس. عندما لا يتم دمج احتياجات المرأة في التصميم، يكون للنساء فرصة أقل لأن يكونوا مستخدمين دائمين للأداة.





الشمولية والتقاطع:  
راقب وقيّم

ع ج ا ر م ل ا و ر د ا ص م ل ا

**RESOURCE:** Performance Monitoring & Evaluation Tips: Selecting Performance Indicators, USAID.

[http://pdf.usaid.gov/pdf\\_docs/pnadw106.pdf](http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/pnadw106.pdf).

**RESOURCE:** Data Demand and Information Use in the Health Sector: A Conceptual Framework, MEASURE Evaluation.

<https://www.measureevaluation.org/resources/publications/ms-06-16a>.

**RESOURCE:** Guidelines for Integrating Gender in an M&E Framework and System Assessment, MEASURE Evaluation.

<https://www.measureevaluation.org/resources/publications/tr-16-128-en>.

**RESOURCE:** Introduction to Evaluations, J-PAL.

<https://www.povertyactionlab.org/sites/default/files/resources/Introduction-to-Evaluations.pdf>.

■ جمع البيانات الأساسية حول مؤشرات الاستدامة وتحليل ما تم إنجازه من تقدم في العمل. راجع النتائج مع المستخدمين وأصحاب المصلحة لمزيد من البصيرة. هل يمكنك تحديد التحسينات اللازمة لمبادرتك التي تجعلها أكثر استدامة؟ بمجرد التنفيذ، استخدم بيانات التأثير للحكم على قيمة وفائدة الحفاظ على مبادرتك

■ عليك القيام بتقييم ما إذا كان ينبغي الحفاظ على مبادرتك في سياق المنظومة البيئية. هل للمبادرة تأثير؟ هل تستخدم الموارد بما في ذلك الوقت والمال، بكفاءة؟ هل هناك أداة أو منصة أخرى مناسبة بشكل أفضل الآن؟ هل ما زالت الأداة أو المنصة تلبى الاحتياجات ذات الأولوية؟ أم هل ستستخدم الموارد بشكل أفضل في شيء آخر؟ لا بأس إذا كانت الإجابات على هذه الأسئلة ليست كلها إيجابية. إن تحديد ومناقشة الإخفاقات يفيد أيضًا مجتمع التطوير الرقمي الأكبر.

■ عليك أيضًا مراقبة ما إذا كانت اهتمامات ومصلحة المستخدم والفوائد التي تعود عليه تبرر الحفاظ على الأداة. على الرغم من أن الأداة أو المنصة قد ينتج عنهما اهتمامًا كبيرًا في البداية، إلا أن الاستخدام قد يقل بسرعة ويبرر الغاء المبادرة. من الممكن أيضًا أن تكون المبادرة قد حققت أهدافها المقصودة بعد فترة زمنية محددة ولا تتطلب استثمارات مستمرة.

■ قم بحساب التكلفة لكل مستخدم مع المقارنة بالمبادرات الأخرى. حساب تكلفة المستخدم هي مقياس مفيد لتحديد ما إذا كان من الممكن الحفاظ على الأداة أو المنصة. حدد ما إذا كان أصحاب الأدوات أو المنصة المحتملين على المدى الطويل لديهم قيود في الميزانية من شأنها أن تحد من التكلفة الإجمالية لكل مستخدم يمكنهم دعمه. على سبيل المثال، قد تحدد مخصصات تمويل التعليم حدًا للمبلغ الذي يمكن إنفاقه لكل طالب.

■ قم بالأخذ بعين الاعتبار استخدام منهجية تقييم الأثر. عند استثمار الموارد لتوسيع نطاق الأداة، عليك أن تتأكد من أنك تدرك ما إذا كان لها تأثير فعلي. يمكن أن يكون تصميم التقييم تجريبي أو شبه تجريبي، اعتمادًا على الميزانية والخبرة والتوقيت والأولويات. تتمثل الطريقة الدقيقة لقياس فعالية الأداة، في إنشاء مجموعات علاج ومراقبة عشوائية وقياس الاختلافات بين الاثنين بمرور الوقت. إذا كانت نتائج مجموعة العلاج - المجموعة التي تستخدم أدواتك - أفضل من نتائج المجموعة الضابطة التي لا تستخدم الأداة، فيمكن لهذه البيانات أن تبرر للممولين أو لأصحاب المصلحة الآخرين القيمة المرجوة من توسيع نطاق الأداة. يتطلب إعداد تجربة تحكم عشوائية، التخطيط من بداية البرنامج التجريبي ودعم تمويلي كبير لأنه يتطلب عادة مزيدًا من الوقت والموارد أكثر من أساليب تقييم الأثر الأخرى.

