

مبادئ في التنمية الرقمية



التصميم مع المستخدم



- قم بإدخال أنواع متعددة من المستخدمين وأصحاب المصلحة في كل مرحلة من مراحل دورة حياة المشروع.
- صمم الحلول التي من شأنها أن تحسن من العمليات الحالية للمستخدمين ومنهجيات العمل، وتوفير الوقت، واستخدام موارد أقل وتحسين الجودة.
- تطوير حلول مناسبة تتفق مع الوضع الحالي وتستند إلى أولويات واحتياجات المستخدمين.
- تطوير الحل بأسلوب تدريجي ومترابط، مع أهداف واضحة ولأغراض معتبرة.
- تأكد من أن التصميم يراعي احتياجات المستخدمين الغير مخدومين أصلاً.
- قم بتبني عملية مرنة تتقبل الملاحظات وتشكيل الحل الخاص بك.
- كن منفتحاً حول تحديد النتائج المتوقعة وتقبل السماح للأشخاص بعدم المشاركة في عملية التصميم.

فهم المنظومة البيئية الحالية



- تفاعل مع المستخدمين المستهدفين، واعتمد البحوث المتوفرة حالياً لتطوير مفهوم مشترك.
- قم بالتنسيق مع المنظمات المنفذة الأخرى والمجتمع المدني والحكومة في وقت مبكر.
- التأكد من توافق مبادراتك مع التكنولوجيا الحالية والقانونين والأنظمة الحالية.
- ضمان مشاركة أعضاء المجتمع والحكومة المحلية والوطنية والمانحين والمنظمات المنفذة الأخرى.
- مراقبة التغييرات في المنظومة البيئية.

التصميم للتوسع



- التخطيط والتصميم للتوسع من البداية.
- وضع تعريف محدد لمفهوم التوسع لمبادراتك.
- حافظ على تصميمك بسيطاً ومرناً ومقسم إلى أجزاء لتسهيل عملية تغيير المحتوى والتكيف مع السياقات الأخرى.
- أثناء اختيارك لحلول التكنولوجيا، فكر فيما إذا كانت عملية التوسع ستكون سهلة أو صعبة.
- حدد الشركاء من البداية ممن يمكنهم المساعدة في توسع نطاق حلك.
- أأخذ بعين الاعتبار نموذج التمويل الخاص بك.
- جمع الأدلة وإثبات التأثير قبل محاولة التوسع في المشروع.
- لا تحاول التوسع دون التحقق من ملائمة الحل المناسب لمشروعك.

بناء من أجل الاستدامة



- التخطيط للاستدامة من البداية.
- تطوير تعريف محدد للاستدامة بالنسبة لمبادراتك.
- تحديد وتنفيذ نموذج عمل يحقق الاستدامة.
- استخدام مقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات المحليين والاستثمار بهم.
- إشراك الحكومات المحلية ودمج الاستراتيجيات الوطنية أثناء البرمجة وتطوير النظام.
- التعاون بدلاً من التنافس والشراكة لتحديد الحل الأفضل ذو التأثير الأكبر.
- قم ببناء برنامج يمكنه تبني احتياجات المستخدم وتغييرات المنظومة البيئية.

الاعتماد على البيانات



- صمم البرامج بحيث يمكن قياس تأثيرها بشكل مستمر وبصورة تدريجية.
- الاستفادة من البيانات المتوفرة، بما في ذلك قواعد البيانات المفتوحة والأنظمة البيئية المتكاملة.
- استخدام الأساليب الدقيقة في جمع البيانات.
- ساهم في سد فجوات المعرفة من خلال مشاركة البيانات لأغراض تنمية المجتمع.
- استخدم البيانات اللحظية وذات الجودة في دعم عمليات اتخاذ القرارات السريعة، وتحسين النظام للمستخدمين وتحقيق الاهداف الاستراتيجية.
- تقديم البيانات بطرق يسهل تفسيرها والعمل عليها، مثل عرض البيانات بصورة بصرية ومرئية.
- إنشاء ثقافة استخدام البيانات عن طريق إعطاء الأولوية لبناء القدرات والجهود اللازمة لاستخدام البيانات.
- كن شمولياً في جمع البيانات وتحليلها، قم بجمع البيانات من مصادر متعددة.
- تحديد واستخدام البيانات المفتوحة ومعايير الأنظمة البيئية المتكاملة.
- جمع واستخدام البيانات بطريقة مسؤولة ووفقاً للمعايير الدولية.

مبادئ في التنمية الرقمية



إستخدام المعايير المفتوحة والبيانات المفتوحة والبرامج المفتوحة والمصدر والابتكار المفتوح



- تحديد وتوصيل معنى البرمجيات المتاحة والمفتوحة بالنسبة لمبادرتك.
- الاعتماد والتوسع بناء على نطاق المعايير المفتوحة حاليا — المواصفات التي تم تطويرها والموافقة عليها واعتمادها وصيانتها بواسطة مجتمع يتيح مشاركة البيانات عبر الأدوات والأنظمة.
- مشاركة البيانات غير الحساسة بعد التأكد من تحقيق خصوصية البيانات والمتاحة دون قيود على استخدام البيانات وذلك لتمكين الابتكار المفتوح من قبل أي مجموعة أو قطاع.
- استخدم الأنظمة الأساسية والمنصات المتوفرة إن أمكن، وذلك للمساعدة في أتمتة عملية مشاركة البيانات، وربط الأداة أو النظام الخاص بك مع الآخرين والعمل بشكل مرن للتكيف مع الاحتياجات المستقبلية.
- الاستثمار في البرامج كسعة عامة.
- قم بتطوير شيفره (كود) جديدة لمشروعك ليكون مفتوح المصدر، بحيث يمكن لأي شخص عرضه ونسخه وتعديله ونشره في المنصات العامة.
- قم بتمكين الابتكار من خلال المشاركة بحرية ودون قيود، والتعاون على نطاق واسع والعمل على إيجاد الحلول المشتركة عندما يكون ذلك منطقيًا في سياق مشروعك.

إعادة الاستخدام والتحسين



- حدد الحلول التكنولوجية المتاحة حاليا (محليا وعالميا)، والبيانات والأطر المستخدمة من قبل السكان المستهدفين، أو في منطقتك الجغرافية أو في قطاعك.
- تطوير وحدات برمجية قابلة للعمل بشكل متبادل بدلا من تلك التي تعمل وحدها.
- تعاون مع ممارسي برامج التنمية الرقمية الآخرين للتعرف على الأدوات المتوفرة وبناء علاقات قد تؤدي إلى إعادة استخدام أدواتك وتحسينها في المستقبل.

الأخذ بعين الاعتبار الخصوصية والأمان



- تحديد ملكية البيانات وحيازتها والصلاحيات قبل البدء بجمع أي بيانات. حدد القوانين واللوائح التي يجب اتباعها.
- أثناء عملية التخطيط، خذ بعين الاعتبار اهتمامات المستخدمين والأفراد الذين يتم جمع بياناتهم وذلك لتحقيق خصوصية المستخدم وضمان أمن البيانات وتحقيق أخلاقيات المشروع.
- إجراء تحليل للمنافع والمخاطر الخاصة بالبيانات التي يتم معالجتها، بما في ذلك من هي الجهة المستفيدة ومن هي الجهة المعرضة للخطر.
- تقديم المخاطر الناتجة عن الوصول غير المصرح به للبيانات أو تسرب أي بيانات محفوظة. تفهم أن المخاطر عالية المستوى، ليس فقط للبلد، ولكن أيضًا للمجتمعات والسكان وخلال فترات زمنية.
- قلل من جمع المعلومات الشخصية. فكر في مدى أهمية المعلومات الشخصية لنجاح المشروع وما هي عواقب مشاركة هذه البيانات مع أطراف أخرى.
- قم بفهرسة وتعقب أي معلومات شخصية أو حساسة تم جمعها من خلال المشروع: قم بوضع خطة لتلافي البيانات في منتصف المشروع وبعده أو التخزين بأسلوب آمن للبيانات الحساسة ودون اتصال بالإنترنت.
- كن صادقا مع الأفراد الذين يتم جمع بياناتهم عن طريق شرح كيفية استخدام وحماية هذه البيانات.
- الحصول على موافقة مسبقة قبل جمع البيانات. من المهم التأكد من أن المشاركين يفهمون سبب جمع بياناتهم، وكيفية استخدام هذه البيانات ومشاركتها، وكيف يمكنهم الوصول إلى البيانات التي تم جمعها أو تغييرها، وأن يتم منحهم خيار رفض مشاركة بياناتهم ان أرادوا ذلك.
- حماية البيانات من خلال اعتماد أفضل الممارسات لأمن وتقييد عملية الوصول إلى البيانات.

كن متعاونًا



- تفهم كيف يتناسب مشروعك مع التنمية العالمية بشكل عام. حدد الجهات الأخرى التي تعمل على نفس المشكلة في مناطق جغرافية أخرى وما إذا كان هناك ممارسات مجتمعية مماثلة.
- إشراك خبراء متنوعين في مختلف التخصصات والبلدان والصناعات طوال دورة حياة المشروع.
- قم بوضع خطة للتعاون من البداية. قم ببناء الأنشطة التعاونية والمشاركة في المقترحات وخطط العمل والميزانيات وتوصيف الوظائف. حدد مؤشرات لقياس التعاون والتشارك في خطة المتابعة والتقييم الخاصة بمشروعك.
- توثيق العمل والنتائج والعمليات وأفضل الممارسات. شارك البرمجيات الخاصة بك مع المنصات الخاصة بمجتمع برمجيات المصادر المفتوحة، وانشر المستندات تحت رخصة عمومية ابداعية. شارك في المؤتمرات والمنتديات الأخرى لتبادل الدروس المستفادة والتعلم من الممارسين الآخرين.
- حدد كيف سيؤثر مشروعك محليًا. التعاون هو الخطوة الأولى في التشغيل البيئي المتكامل — حدد كيف يمكن لمشروعك الاتصال بالأنظمة المحلية وما هي المعايير التي تحتاجها لتسهيل هذه الاتصالات.